Rubrik Module 4.2: Klantopdracht (Hoveniers)

De Rubrik bestaat uit drie categorieën:

1. Samenwerking / Proces
2. Presentatie / Klanttevredenheid
3. Techniek / Code

* Binnen de categorieën kan er per onderdeel 0 tot 3 punten worden gegeven.
* Er zijn 24 onderdelen totaal.
* Er zijn 2 onderdelen die maximaal 1 punt opleveren (groepsnaam, briefing).
* Er is 1 onderdeel dat maximaal 2 punten oplevert (werkafspraken).
* Er zijn totaal maximaal (24 \* 3) - 2 - 2 -1 = 67 punten te verdienen.
* Kies de groep waarbinnen de score valt om het eindcijfer te bepalen.

**1, 1, 3, 3, 1, 2, 1, 3, 3, 2 = 20 punten Samenwerking / Proces**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Onderdeel** | **0** | **1** | **2** | **3** |
| **Groepsnaam** | Er is geen groepsnaam gekozen. | Er is een groepsnaam gekozen. | X | X |
| **Briefing** | De briefing is niet gelezen. | De briefing is gelezen. | X | X |
| **Debriefing** | Er is geen debriefing of hij werd niet aan de klant gecommuniceerd. | Er is een debriefing, maar daaruit blijkt niet dat de opdracht werd begrepen. | Er is een debriefing, daaruit blijkt in grote lijnen dat de opdracht werd begrepen. | Er is een debriefing, daaruit blijkt dat de opdracht volledig juist is geïnterpreteerd. |
| **Git-repo** | Er is geen repo. | Er is een repo, maar niet alle groepsleden hebben commits. | Er is een repo en alle groepsleden hebben commits. | Er is een repo, alle groepsleden hebben commits en men gebruikt branches per feature. |
| **Plan van aanpak** | Er is geen PvA. | Er is een PvA, maar er ontbreken essentiële onderdelen die je in een PvA zou mogen verwachten. | Er is een PvA en over het algemeen is het redelijk volledig omschreven. | Er is een uitgebreid en volledig PvA, alles is duidelijk en volledig omschreven. |
| **Werkafspraken** | Er zijn geen werkafspraken vastgelegd. | Er zijn werkafspraken, maar vaag omschreven. | Er zijn werkafspraken en ze zijn helder omschreven. | X |
| **Logboek** | Er is geen logboek. | Er is een logboek, maar het is niet goed bijgehouden. | Er is een logboek, het is redelijk bijgehouden. | Er is een logboek, het is uitstekend bijgehouden. |
| **Wireframe** | Er is geen wireframe. | Er is een wireframe, maar geeft te weinig inzicht in positionering. | Er is een wireframe en geeft redelijk inzicht in positionering. | Er is een wireframe en geeft uitstekend inzicht in positionering. |
| **Sitemap** | Er is geen sitemap. | Er is een sitemap, maar er bestaat onduidelijkheid over de structuur van de website. | Er is een sitemap, het is redelijk duidelijk hoe de structuur van de website is. | Er is een sitemap, het is volledig duidelijk hoe de structuur van de website is. |
| **Planning** | Er is geen planning | Er is een planning, maar hij is te globaal of te vaag omschreven. | Er is een redelijke planning gemaakt, maar is nog wel makkelijk te verbeteren. | Er is een uitstekende haalbare realistische planning gemaakt met mijlpalen. |

**2, 2, 2, 2, 2, 3, 2, 3 = 18 punten Presentaties / Klanttevredenheid**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Onderdeel** | **0** | **1** | **2** | **3** |
| **Concurrentie onderzoek** | Er is geen concurrentie onderzoek. | Er is een erg summier concurrentie onderzoek. | Er is een redelijk concurrentie onderzoek dat inzichten geeft. | Er is een degelijk concurrentie onderzoek dat uitgebreid inzichten geeft. |
| **Responsiveness onderzoek** | Er is geen responsiveness onderzoek. | Er is een erg summier responsiveness onderzoek. | Er is een redelijk responsiveness onderzoek dat inzichten geeft. | Er is een degelijk responsiveness onderzoek dat uitgebreid inzichten geeft. |
| **Prototypes** | Er is geen- of slechts een van de twee prototypes. | Er zijn twee prototypes, maar geven geen inzicht in interactie. | Er zijn twee prototypes en geven redelijk inzicht in interactie. | Er zijn twee prototypes die uitstekend inzicht geven in interactie. |
| **Communicatie met de klant** | Er is geen- of onvoldoende contact met de klant geweest. | Er is enig contact geweest, maar er was te weinig klantgerichtheid. | Er is voldoende contact met de klant geweest. | Er is uitvoerig en op professionele wijze contact met de klant geweest. |
| **Feedback van de klant verwerken** | Er is geen feedback van de klant verwerkt. | Er is nauwelijks iets gedaan met de feedback van de klant. | Er is iets gedaan met de feedback van de klant. | Alle feedback van de klant is volledig verwerkt. |
| **Tussentijdse presentatie** | Er is geen tussentijdse presentatie gegeven. | Er is een matige tussentijdse presentatie gegeven en/of de groep was niet compleet. | Er is een redelijke tussentijdse presentatie gegeven, maar er zijn nog wel wat onduidelijkheden voor de klant. | Er is een uitstekende tussentijdse presentatie, de klant kan kiezen, voelt zich gehoord en is adequaat geïnformeerd. |
| **Eindpresentatie** | Er is geen eindpresentatie gegeven. | Er is een matige eindpresentatie gegeven en/of de groep was niet compleet. | Er is een redelijke eindpresentatie gegeven, maar er zijn nog wel wat onduidelijkheden voor de klant. | Er is een uitstekende  eindpresentatie gegeven, de klant is volledig tevreden. |
| **Algemene klanttevredenheid** | De klant is niet tevreden. | De klant is niet helemaal tevreden. | De klant is redelijk tevreden. | De klant is blij! |

**2, 2, 2, 3, 3, 3 = 15 punten Techniek / Code**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Onderdeel** | **0** | **1** | **2** | **3** |
| **Frontend of Backend** | Er zijn geen afspraken gemaakt wie de frontend / backend doet. | Er zijn afspraken gemaakt, maar er is gewisseld en/of het is toch nog steeds onduidelijk wie wat doet. | Er zijn redelijk duidelijke afspraken gemaakt over wie er verantwoordelijk is per onderdeel. | Er zijn vooraf goede afspraken gemaakt over verantwoordelijkheid frontend en backend en alles is volledig duidelijk en goed beschreven. |
| **Code conventies** | Er zijn geen afspraken gemaakt over code conventies. | Er zijn afspraken gemaakt over code conventies, maar niemand houdt zich eraan. | Er zijn afspraken gemaakt over code conventies en men heeft zich hier over het algemeen aan gehouden. | Er zijn afspraken gemaakt over code conventies en men heeft zich er strikt aan gehouden. Er is alertheid hierop binnen het team. |
| **Uitlijning code** | De code is niet goed uitgelijnd en/of hier en daar slecht leesbaar en rommelig. | Code is redelijk opgemaakt, maar niet iedereen gebruikt de zelfde extension. | Code is goed opgemaakt, iedereen gebruikt de zelfde extension. | Code is goed opgemaakt, iedereen gebruikt de zelfde extension met maatwerk voor tegemoetkoming code conventies. |
| **Foutmelding of waarschuwing** | Er zijn storende- en/of verontrustende foutmeldingen zichtbaar. Het systeem gaat kapot! | Er zijn storende- en/of verontrustende foutmeldingen zichtbaar, maar het systeem gaat niet kapot. | Er zijn foutmeldingen en/of waarschuwingen, maar zijn niet storend en het systeem gaat niet kapot. | Er zijn geen foutmeldingen en/of waarschuwingen en het systeem gaat niet kapot. |
| **Responsiveness** | De website is niet responsive. | De website is weinig responsive. | De website is redelijk responsive en laat verschil zien tussen desktop en mobiel. | De website is volledig responsive en heeft meer verschillen dan desktop en mobiel formaat. |
| **Werkend product** | Er is geen werkend product. | Er is een werkend product met duidelijke tekortkomingen. | Er is een over het algemeen redelijk werkend product. | Er is een volledig en uitstekend werkend product. Alle features werken. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **Punten** | **Cijfer** | | 1 - 6 | 1 | | 7 - 13 | 2 | | 14- 20 | 3 | | 21 - 26 | 4 | | 27 - 33 | 5 | | 34 - 40 | 6 | | 41 - 46 | 7 | | 47 - 53 | 8 | | 54 - 60 | 9 | | 61 - 67 | 10 | | |  |  | | --- | --- | |  |  | | **Feedback**: | | | Het ging goed maar af en toe gingen dingen wat lasting en moeilijk maar we zijn daar gewoon door heen gegaan waar door wij uiteindelijk een mooie website hebben gemaakt. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Eindcijfer:** | 53 punten dus een 8 |